

# Algemene voorwaarden Advocatenkantoor A.F. Mandos

## Identiteit en contractspartij

- 1.1. "Advocatenkantoor A.F. Mandos" is een eenmanszaak. De onderneming voert, naast haar statutaire naam, de handelsnaam "Mandos Advocaten".
- 1.2. Alle opdrachten, hetzij rechtstreeks aan Advocatenkantoor A.F. Mandos, hetzij aan individuele kantoorgenoten of haar commerciële partners, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens de onderneming wanneer dit schriftelijk is bedongen. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

## Totstandkoming en beëindiging opdrachten

- 2.1. Een opdrachtovereenkomst komt tot stand door het ondertekenen van een opdrachtovereenkomst of door het behouden van de opdrachtgever van deze overeenkomst en het stilzwijgend accepteren van de voor het verrichten van voor de opdracht noodzakelijke handelingen door Advocatenkantoor A.F. Mandos.
- 2.2. Advocatenkantoor A.F. Mandos kan de overeenkomst niet opzeggen.
- 2.3. Een opdracht komt allereerst ten einde als het beoogde resultaat van een opdracht is bereikt en Advocatenkantoor A.F. Mandos dit naar de opdrachtgever bevestigt. Wanneer het oorspronkelijk beoogde resultaat niet (meer) kan worden bereikt binnen de parameters van de opdracht, zal de opdracht direct ten einde komen na een toelichting daartoe van het kantoor. Een opdracht komt ten einde wanneer het kantoor al het redelijke probeert te doen om de opdracht uit te voeren, althans tot een goed einde te brengen, maar niet de daartoe strekkende informatie krijgt van de opdrachtgever, althans onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever wordt verschaft, ondanks daartoe zijn gemaakt.
- 2.4. Het feit dat er geen opdracht meer is voor Advocatenkantoor A.F. Mandos om uit te voeren, ontlaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen.

## Identificatie, informatie en substantiëringsplicht opdrachtgever

- 3.1. De opdrachtgever is verplicht zich aan Advocatenkantoor A.F. Mandos deugdelijk te identificeren en draagt aan het kantoor over: een kopie van een identiteitsbewijs en/of een kopie van het vreemdelingendocument, adres- en telefoongegevens en zijn of haar burgerservicenummer.
- 3.2. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de deugdelijke onderbouwing van de stellingen die hij door Advocatenkantoor A.F. Mandos doet verwoorden. Hij dient alle voor zijn opdracht relevante informatie met Advocatenkantoor A.F. Mandos te delen en de gegevens waaruit deze informatie blijkt, op verzoek van Advocatenkantoor A.F. Mandos binnen een zo kort mogelijke termijn aan het kantoor te overhandigen.
- 3.3. Los van de relevantie voor een procedure dienen op vraag van Advocatenkantoor A.F. Mandos inkomensgegevens en een overzicht van uitgaven van de opdrachtgever te worden overlegd.

## Aansprakelijkheid

- 4.1. Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor A.F. Mandos is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, verminderd met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit. Nadere informatie over de inhoud van de polisvoorwaarden wordt op schriftelijke aanvraag verschaft.
- 4.2. Indien om welke reden ook geen uitkering krachtens de in het voorgaande bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Advocatenkantoor A.F. Mandos in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedragen aan de betrokken opdrachtgever exclusief verschotten en omzetbelasting, tot een maximum van € 15.000,--.
- 4.3. Bij het inschakelen van derden zal Advocatenkantoor A.F. Mandos de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Advocatenkantoor A.F. Mandos is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

- 4.4. De opdrachtgever vrijwaart Advocatenkantoor A.F. Mandos tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld.

#### **Beheer van informatie en gelden**

- 5.1. Alle informatie en de documenten/informatiedragers waarin deze is vervat, worden eigendom van Advocatenkantoor A.F. Mandos. Een afschrift van deze informatie, zijnde het dossier van de opdrachtgever, wordt op verzoek van de opdrachtgever aan hem overhandigd, mits dit verzoek binnen 30 dagen na beëindiging van de opdracht is gedaan. Na deze dertig dagentermijn betaalt de opdrachtgever voor een afschrift/uittreksel van het dossier € 50,00 aan administratiekosten.
- 5.2. Gelden die voor de opdrachtgever worden ontvangen worden beheerd door Advocatenkantoor A.F. Mandos middels een derdengeldenrekening wanneer: óf onzeker is of deze gelden definitief aan de opdrachtgever toekomen, óf wanneer zij per storting het bedrag van € 500,00 overstijgen.
- 5.3. Advocatenkantoor A.F. Mandos zal naar haar wettelijke verplichtingen melding doen van de ontvangst van geldbedragen voor een opdrachtgever op de rekeningen van het kantoor.
- 5.4. Voor een ander ontvangen gelden kunnen alleen maar via bancaire overboekingen aan de gerechtigde worden overgedragen. Hiertoe dient de gerechtigde een kopie bankpas en identiteitsbewijs, en een kopie van de titel die hem tot de gelden recht geeft, te overhandigen.
- 5.5. Gelden die worden ontvangen op de derdengeldenrekening kunnen en zullen dan ook niet worden verrekend met de rekeningen van derden. Verrekening met Advocatenkantoor A.F. Mandos gebeurt alleen middels uitdrukkelijke toestemming daartoe.
- 5.6. Voor bedragen die niet op de derdengeldenrekening binnen komen geldt het volgende. Wanneer aan het kantoor andere betalingen worden gedaan bestemd voor cliënten, dan zal ten behoeve van de betaling van mogelijke declaraties van derden maximaal een bedrag worden ingehouden van 20%. Dit bedrag zal in depot worden gehouden tot dat zekerheid van betaling over alle openstaande rekeningen is verkregen.

#### **Beloning**

- 6.1. De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, met een betalingstermijn van 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van niet tijdige betaling is Advocatenkantoor A.F. Mandos bevoegd haar werkzaamheden op te schorten en gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 6.2. Advocatenkantoor A.F. Mandos ontvangt in beginsel geen contante betalingen
- 6.3. Het in rekening te brengen uurtarief van Advocatenkantoor A.F. Mandos bedraagt per 1 februari 2013 het bedrag van € 165,00.
- 6.4. Advocatenkantoor A.F. Mandos rekent 6% aan kantoorkosten en hanteert een Btw-tarief van 21%.
- 6.5. Van het gebruikelijke uurtarief en kantoorkosten kan in omstandigheden worden afgeweken; daarbij spelen onder andere de complexiteit van de zaak en het in geschil zijnde financieel belang van de opdrachtgever een rol. Een afwijkend uurtarief of een prijsafpraak worden altijd schriftelijk bedongen, dienen met handtekening door alle partijen te zijn bevestigd en derogeren aan de voorgaande artikelen inzake beloning.

#### **Scope**

- 7.1. Niet alleen Advocatenkantoor A.F. Mandos maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. De bedingen zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor Advocatenkantoor A.F. Mandos werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.

**Geldend recht en forumkeuze**

- 8.1. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Advocatenkantoor A.F. Mandos wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Advocatenkantoor A.F. Mandos voortvloeien kunnen ter beslechting alleen worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Gravenhage.
- 8.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Voor zover zij naast in het Nederlands ook in een andere taal zijn gesteld is bij geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden de Nederlandse tekst bindend.
- 8.3. Als één van de bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar word geacht, dan laat dit de (rechts)geldigheid van de overige bepalingen onverlet

Gedeponeerd bij de Rechtbank Den Haag op 1 maart 2013